



سياسة الدعم الفني أو التدريبي خلال تنفيذ التدريب الالكتروني

نص السياسة

نلتزم بتوفير الدعم الفني والتقني والمساندة الأكاديمية لكل المستخدمين من نظام التدريب الالكتروني في كل البرامج عبر القنوات المتاحة والمنشورة على موقع المعهد .

القواعد والآداب التي يجب على المستخدم إتباعها

١. توضيح المشكلة بالتفصيل لممثل الدعم الفني أو التدريبي من خلال أي قناة .
٢. عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية .
٣. الالتزام بآداب الحوار .
٤. الاحترام وعدم الإساءة .

القواعد والآداب التي يجب على ممثل الدعم الفني أو التدريبي إتباعها

١. الإجابة على استفسارات المستخدمين بمهنية خلال المدة المتوقعة لكل قناة .
٢. عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية .
٣. الالتزام بآداب الحوار .
٤. الاحترام وعدم الإساءة .

الدعم الفني والتدريبي

نوفر خدمة الدعم الفني والتدريبي من خلال مزود الخدمة والقنوات التالية وسيقوم فريق الدعم بالرد على استفسارك

- رقم الجوال المباشر 0562710885 متاح يومياً من الأحد إلى الخميس من ١٢ صباحاً إلى ٨ مساءً .
- البريد الالكتروني للدعم التدريبي Training@alalyaa.sa متاح من الأحد إلى الخميس من ١٠ صباحاً إلى ٦ مساءً .
- البريد الالكتروني للدعم الفني It.Supoort@yahoo.com متاح على مدار ٢٤ ساعة ويكون الرد خلال يوم عمل.

... والله ولي التوفيق ...